



**SPECJALISTYCZNY SZPITAL MIEJSKI
im. M. KOPERNIKA
w TORUNIU**



System
zarządzania
ISO 9001:2015
ISO 27001:2013

www.tuv.com
ID 9105032922



*Misją naszego Szpitala
jest połączenie doświadczenia i tradycji z najnowszymi osiągnięciami
w medycynie na rzecz poprawy zdrowia i jakości życia pacjentów*

Toruń, dnia 19.10.2018

REFERENCJE

Specjalistyczny Szpital Miejski im. Mikołaja Kopernika w Toruniu w 2016 r. wdrożył System Zarządzania Zgodnością ProgMedica, którego producentem jest Wolters Kluwer Polska sp. z o.o.

Celem wdrożenia było wykorzystanie systemu w realizacji zadań i obowiązków wynikających z wprowadzonych w szpitalu systemów jakości opartych o akredytację i normy ISO, systemu zarządzania ryzykiem, polityki bezpieczeństwa pacjentów i personelu medycznego :

System wspiera pracę szpitala w zakresie :

- monitorowanie zgodności działania z przepisami prawa i wewnętrznymi procedurami,
- zarządzania ryzykiem,
- zgłaszania incydentów medycznych,
- ankietowania w ramach badania satysfakcji pacjentów,
- ankietowania pracowników,
- komunikację wewnętrzną w zakresie realizowanych zadań, celów i projektów,
- generowanie raportów zarządczych dotyczących wykonanych zadań.
- zarządzania dokumentami wewnętrznymi: zarządzeniami dyrekcji, dokumentacją polityki jakości, regulaminami i procedurami.

Szpital wziął udział w kolejnej edycji Ogólnopolskiego Konkursu i Programu Certyfikacji Podmiotów Branży Medycznej Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia uzyskując poza Certyfikatem Zwykłym również Certyfikat Srebrny, przyznawany szpitalom, otrzymującym po raz trzeci certyfikaty zwykłe m. innymi za korzystanie z programu „ProgMedica”., który w ocenie recenzentów pomaga efektywnie zarządzać szpitalem.

Wolters Kluwer Polska przeprowadził wdrożenie systemu, a także przeszkolił pracowników szpitala w zakresie pogłębienia wiedzy o zarządzaniu ryzykiem. System Zarządzania Zgodnością spełnia oczekiwania zgodnie koncepcją wykorzystania w naszym szpitalu.

DYREKTOR
SPECJALISTYCZNEGO SZPITALA MIEJSKIEGO
im. M. Kopernika w Toruniu
Krzyszyna Zaleska

TELEFON/FAX

Sekretariat: /56/ 655-75-30, /56/ 610-02-68
Informacja telefoniczna: /56/ 610-02-09
FAX /56/ 655-75-30

ADRES/STRONA WWW/E-MAIL

87-100 Toruń, ul. Batorego 17/19
www.med.torun.pl
info@med.torun.pl